

## ДВО в ЦАТС “Омега”

### Общий перечень Дополнительных Видов Обслуживания

ДВО, доступные только собственным абонентам ЦАТС “Омега”

- возможность пользоваться справкой при разговоре (устанавливается и снимается оператором станции);
- возможность пользоваться уведомлением о входящем вызове с постановкой его на ожидание (устанавливается и снимается оператором станции);
- переключение абонента между двумя вызовами с постановкой второго на удержание;
- возможность пользоваться трёхсторонней конференцсвязью (устанавливается и снимается оператором станции);
- использование тонового набора с ТА (устанавливается и снимается оператором станции);
- пользование с ТА услугами АОН и CID (Caller ID), если сам ТА поддерживает эти услуги (устанавливается и снимается оператором станции);
- Возможность создания многоканального телефона (конфигурируется оператором станции);

ДВО, доступные всем абонентам сети  
(если известен полный зональный номер абонента)

- Расширение выделенной номерной ёмкости за счёт присвоения добавочного номера (конфигурируется оператором станции);
- Задание полного зонального номера, отличного от номера абонента (конфигурируется оператором станции);
- Задание категории вызова (конфигурируется оператором станции);
- Ограничение доступа – до семи групп доступа (конфигурируется оператором станции);
- Присвоение вызову от конкретного абонента ранга сигнализации - 3 уровня, сообщение на экран/принтер, реакция на занятие/отбой (конфигурируется оператором станции);
- Запрет любой входящей связи к каждому конкретному абоненту (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Запрет только входящей местной связи (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Запрет только входящей междугородной связи (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Установка пароля на всю исходящую связь или установка пароля на исходящую связь к МАТС (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);

- Запрет индикации номера вызывающего абонента у вызываемого при исходящей связи (устанавливается и снимается оператором станции);
- Контроль злонамеренных входящих вызовов до/после ответа с установкой таймера (устанавливается и снимается оператором станции);
- Безусловная переадресация (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Переадресация при занятости (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Переадресация при неответе (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Прямой вызов (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);
- Будильник (устанавливается и снимается как оператором станции, так и абонентом);

### **Сокращения в инструкции.**

НЗ – Непрерывный Зуммер. Акустический сигнал “Ответ станции”.

КГ – Короткий Гудок. Акустический сигнал “Занято”.

ТА – Телефонный Аппарат.

### **Пользование ДВО с ТА**

Для пользования всеми видами ДВО с телефонного аппарата необходимо наличие в нём функции тонального набора (DTMF).

### **УВЕДОМЛЕНИЕ О ВХОДЯЩЕМ ВЫЗОВЕ С ПОСТАНОВКОЙ ЕГО НА ОЖИДАНИЕ**

Если у абонента разрешена эта услуга, тогда при поступлении ему второго вызова во время разговора происходит следующее:

вызывающий (второй) абонент слышит КПВ

вызываемый абонент на фоне разговора слышит специальный короткий сигнал – “тикер”

он может переключиться на второй вызов оставив первый на удержании

### **СПРАВКА ПРИ РАЗГОВОРЕ**

Если у абонента разрешена эта услуга, тогда он может во время разговора набрать последовательно

клавиша “Flash”

клавиша “2”

услышав сигнал “Ответ станции” набрать номер другого абонента и установить соединение.

Во время разговора можно переключаться между двумя соединениями.

После окончания разговора, если вызываемый абонент отбился, то разговор автоматически продолжается с оставшимся абонентом

**ТРЁХСТОРОННЯЯ КОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ**

Для реализации данной услуги у абонента должна быть открыта услуга “конференцсвязь” и одна или обе услуги: “уведомление о входящем вызове” и “справка при разговоре”.

Абонент устанавливает (любым способом) два параллельных соединения затем набирает

клавиша “Flash”

клавиша “3”

После чего устанавливается трёхсторонняя конференцсвязь между участниками.

Для отмены режима конференцсвязи надо набрать

клавиша “Flash”

клавиша “3”

восстановится ситуация, в которой абоненты находились до начала инициации услуги.

**ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА МЕЖДУ ДВУМЯ ВЫЗОВАМИ С ПОСТАНОВКОЙ ВТОРОГО НА УДЕРЖАНИЕ**

При поступлении абоненту вызова во время разговора или в процессе наведения справки абонент может переключаться между двумя разговорами.

клавиша “Flash”

клавиша “2”

Может отбить любой из разговоров

клавиша “Flash”

клавиша “0” - отбивается первый (по времени поступления)

или

клавиша “Flash”

клавиша “1” - отбивается второй (по времени поступления)

Может оставить разговор между двумя абонентами, а сам отключиться (только при наличии у абонента трёхсторонней конференцсвязи)

клавиша “Flash”

клавиша “4”

**ЗАПРЕТ ЛЮБОЙ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ**

*установка*

<НЗ> \* 26 # <НЗ>

Все вызовы, поступающие вызываемому абоненту, будут отбиваться. Абоненту, который установил запрет, вызовы поступать не будут.

*проверка*

<НЗ> \* # 26 # <НЗ>

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 26 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### ЗАПРЕТ ТОЛЬКО ВХОДЯЩЕЙ МЕСТНОЙ СВЯЗИ

*установка*

<НЗ> \* 27 # <НЗ>

Местные вызовы, поступающие вызываемому абоненту, будут отбиваться. Абоненту, который установил запрет, эти вызовы поступать не будут. Междугородные входящие вызовы поступят абоненту.

*проверка*

<НЗ> \* # 27 # <НЗ>

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 27 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### ЗАПРЕТ ТОЛЬКО ВХОДЯЩЕЙ МЕЖДУГОРОДНОЙ СВЯЗИ

*установка*

<НЗ> \* 28 # <НЗ>

Междугородные вызовы, поступающие вызываемому абоненту, будут отбиваться. Абоненту, который установил запрет, эти вызовы поступать не будут. Местные входящие вызовы поступят абоненту.

*проверка*

<НЗ> \* # 28 # <НЗ>

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 28 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### УСТАНОВКА ПАРОЛЯ НА ВСЮ ИСХОДЯЩУЮ СВЯЗЬ ИЛИ УСТАНОВКА ПАРОЛЯ НА ИСХОДЯЩУЮ СВЯЗЬ К МАТС

Вариант установки пароля (на всю исходящую связь или только на исходящую связь к МАТС) конфигурируется только оператором.

*установка*

<НЗ> \* 29 \* <пароль на исходящую связь> # <НЗ>

С данного момента перед набором любого номера абоненту необходимо будет набрать пароль на исходящую связь. Если услуга не была разрешена или произошла ошибка при вводе – абонент услышит <КГ>. Если ввод произведен правильно, то абонент услышит <НЗ>.

*снятие*

а) Пароль установлен на всю исходящую связь

<НЗ> <пароль на ИС> # 29 \* <пароль на ИС> # <НЗ>

б) Пароль установлен только на исходящую связь к МАТС

<НЗ> # 29 \* <пароль на ИС> # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке ввода или несовпадении пароля на исходящую связь, абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

*проверка*

а) Пароль установлен на всю исходящую связь

<НЗ> <пароль на ИС> \* # 29 \* <пароль на ИС> # <НЗ>

б) Пароль установлен только на исходящую связь к МАТС

<НЗ> \* # 29 \* <пароль на ИС> # <НЗ>

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или код-пароль не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*замена*

Замена пароля на исходящую связь производится путём последовательного выполнения двух операций: вначале надо снять старый пароль, а затем установить новый.

## БЕЗУСЛОВНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

*установка*

<НЗ> \* 21 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

Все вызовы, поступающие вызываемому абоненту, будут перенаправлены на заказанный номер безо всяких условий. Абоненту, который установил безусловную переадресацию, вызовы поступать не будут.

*проверка*

<НЗ> \* # 21 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или номер, на который происходит переадресация, не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 21 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

## ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ ЗАНЯТОСТИ

*установка*

<НЗ> \* 22 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

При занятости вызываемого абонента все вызовы, поступающие вызываемому абоненту, будут перенаправлены на заказанный номер. Абоненту, который установил переадресацию, **УВЕДОМЛЕНИЯ ПОСТУПАТЬ НЕ БУДУТ.**

*проверка*

<НЗ> \* # 22 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или номер, на который происходит переадресация, не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 22 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ НЕОТВЕТЕ

Если у абонента установлено уведомление о входящем вызове, то переадресация не происходит.

*установка*

<НЗ> \* 61 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течении некоторого промежутка времени (которое устанавливается оператором станции), то вызов будет перенаправлен на заказанный номер.

*проверка*

<НЗ> \* # 61 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или номер, на который происходит переадресация, не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 61 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### ПРЯМОЙ ВЫЗОВ

*установка*

<НЗ> \* 53 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется вызов.

Если после поднятия трубки, абонент не начинает набор номера в течении 5 секунд, то происходит автоматический набор заказанного номера. В течении 5 секунд после поднятия трубки абонент может набрать любой номер.

*проверка*

<НЗ> \* # 53 \* N # <НЗ>

N – номер на который осуществляется переадресация.

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или номер, на который происходит вызов, не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 53 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### БУДИЛЬНИК ОДНОКРАТНЫЙ

Не звонит при наличии запрета входящей связи (полном или местной) и при наличии безусловной переадресации. При наличии переадресации при неответе звонит столько времени, сколько установлено в абонентской базе данных для переадресации, а затем отбивается.

*установка*

<НЗ> \* 55 \* ЧЧММ # <НЗ>

ЧЧММ – час и минута срабатывания будильника (в 24х часовом формате).

После наступления указанного времени (по часам ЦАТС “Омега”) к абоненту будет осуществлён вызов в течение примерно трёх минут. Подъём трубки прекращает вызов. После срабатывания услуги (независимо от результата) она снимается.

*проверка*

<НЗ> \* # 55 \* ЧЧММ # <НЗ>

ЧЧММ – час и минута срабатывания будильника (в 24х часовом формате).

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или время, на которое установлен будильник, не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 55 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

### БУДИЛЬНИК МНОГОКРАТНЫЙ

Не звонит при наличии запрета входящей связи (полном или местной) и при наличии безусловной переадресации. При наличии переадресации при неответе звонит столько времени, сколько установлено в абонентской базе данных для переадресации, а затем отбивается.

*установка*

<НЗ> \* 56 \* ЧЧММ # <НЗ>

ЧЧММ – час и минута срабатывания будильника (в 24х часовом формате).

Каждый день в указанное время (по часам ЦАТС “Омега”) к абоненту будет осуществляться вызов в течение примерно трёх минут. Подъём трубки прекращает вызов.

*проверка*

<НЗ> \* # 56 \* ЧЧММ # <НЗ>

ЧЧММ – час и минута срабатывания будильника (в 24х часовом формате).

Происходит проверка установки ДВО. Если услуга установлена, то абонент услышит <НЗ>. Если услуга не была установлена или время, на которое

установлен будильник, не совпадает с установленным ранее, то абонент услышит <КГ>. При проверке состояние ДВО не изменяется.

*снятие*

<НЗ> # 56 # <НЗ>

Происходит снятие ДВО. При успешном вводе абонент услышит <НЗ> и услуга будет отменена. При ошибке абонент услышит <КГ> и состояние ДВО останется без изменений.

#### ОТМЕНА ВСЕХ ДВО УСТАНОВЛИВАЕМЫХ АБОНЕНТОМ С ТА

С помощью данной услуги отменяются все виды ДВО для которых, во первых, существует возможность изменения абонентом со своего телефонного аппарата, во вторых, которые абоненту разрешено менять с телефонного аппарата. Кроме того, данная услуга НЕ отменяет пароль на исходящую связь независимо от того установлен он на всю исходящую связь или только на выход к междугородной сети, а так же от того разрешено пользователю менять пароль с ТА или нет.

*пользование*

<НЗ> \* 50 # <НЗ>

Происходит отмена всех видов ДВО которые абонент может изменять со своего телефонного аппарата и которые были установлены.